PROVOZNÍ ŘÁD A OBECNÉ PODMÍNKY VISPENSPORT

Vispensport s.r.o.

IČO 210 16 950

Štefánikova 536/29

Hradec Králové 50011

Žádáme všechny návštěvníky, aby si přečetli náš provozní řád níže. Podpisem registračního formuláře, případně zaplacením kurzovného, automaticky vyjadřujete souhlas s jeho zněním. Předem děkujeme.

I. PROVOZNÍ ŘÁD

1. Souhlas s Provozním řádem Vispensport je jednou z podmínek účasti v lekcích volnočasového centra.

2. Klienti Vispensport jsou povinni se seznámit se zněním Provozního řádu a řídit se jím. Zakoupením kurzu se klienti zavazují dodržovat Provozní řád a plně respektovat pokyny lektorů/lektorek a personálu Vispensport. Provozní řád je přílohou a nedílnou součástí každé přihlášky do kurzu.

3. Provozní řád je k dispozici v rezervačním systému Auksys a je k nahlédnutí na recepci Vispensport.

4. Porušení ustanovení provozního řádu může být důvodem k vyloučení z kurzu bez finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce.

5. Do Provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Případné nesrovnalosti budou vyřešeny v souladu s právem a slušností.

II. PROVOZNÍ DOBA A ORGANIZACE LEKCÍ

1. Provozní doba prostoru pro volnočasové aktivity dětí „Vispensport“ je na pobočce Štefánikova 536, Hradec Králové, 50011 ve všední dny od 8:00 do 20:00 hodin.

2. Rozvrh hodin je k dispozici na www.vispensport.cz a na www.vispensport.auksysportal.com

3. Přihlášení do kurzu je možné provést přes online rezervační systém www.vispensport.auksysportal.com

4. Délka semestru i počet lekcí, které zahrnuje, je vždy uvedena na písemné přihlášce do kurzu, se kterou rodič nebo jím zmocněný zástupce (dále jen rodič) souhlasí v rezervačním systému.

5. Odesláním registračního formuláře a úhradou kurzovného rodič stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Provozního řádu.

6. Nárok na účast v kurzu vzniká po zaplacení celé částky kurzovného

7. Lekce zpravidla neprobíhají ve dnech státních svátků a během školních prázdnin. O dnech, ve kterých lekce probíhají, je účastník kurzu informován v rezervačním systému www.vispensport.auksysportal.com

8. Délka cvičební hodiny je od 40 do 60 minut v návaznosti na věk dítěte a konkrétní kurz. U každého kurzu je délka vždy uvedena přímo v rozvrhu.

9. Doporučujeme přijít na hodiny s dostatečným časovým předstihem tak, aby se dítě mohlo na prostředí aklimatizovat.

10. O obsazenosti lektorů na jednotlivých kurzech Vispensport je účastník informován v rezervačním systému Auksys. V případě onemocnění lektora/lektorky zajišťuje Vispensport odborné suplování.

11. Na kurzech pro děti bez přítomnosti rodičů je nutné, aby dítě bylo adaptace schopné, bez plen, v odpovídajícím zdravotním stavu a vyspělé přiměřeně věku.

III. ODPOVĚDNOST

1. Za organizaci programu a jednotlivá cvičení a za odborné vedení dětí lektory zodpovídá Vispensport. Po dobu cvičení, tj. od převzetí dítěte lektorem do předání dítěte zpět rodiči, zodpovídá Vispensport za dohled lektora nad dítětem.

2. Přítomnost rodičů (či jiných osob doprovázející dítě) na lekcích pro děti bez přítomnosti rodičů není možná. V zájmu maximálního soustředění dětí na cvičení a bezpečného chování.

3. Dítě se převléká v šatně pod dohledem zákonného zástupce či plnoletého doprovodu. Doporučený oděv na cvičení činí triko, kraťasy/legíny, ponožky, pevná obuv, nápoj v uzavíratelné lahvi (neslazené).

4. Na lekce pro děti bez přítomnosti rodičů je zákonný zástupce povinen dítě předat bezprostředně před začátkem lekce přímo lektorovi a včas po skončení lekce dítě vyzvednout.

5. Rodič, zákonný zástupce, upozorní před začátkem lekce lektora/lektorku o okolnostech, které by mohly ovlivnit průběh výuky z hlediska bezpečnosti a zdravotního stavu dětí. Zákonný zástupce nesmí dopustit, aby se lekcí účastnilo dítě zraněné, nemocné či infekční.

6. Zákonný zástupce je povinen oznámit změnu kontaktních údajů.

7. Zákonný zástupce dítěte účastnící se lekcí pro děti bez přítomnosti rodičů je povinen být po dobu nastávající lekce v dosahu telefonního čísla, které vyplnil v přihlášce,

8. Vispensport má právo nepřijmout dítě, které nesplňuje výše uvedené předpoklady, na lekci cvičení.

9. Pro děti během kurzů a příměstských táborů není sjednané úrazové pojištění. Doporučujeme si pro tuto situaci sjednat své vlastní pojištění.

IV. MOŽNOSTI ODDYCHU A OBČERSTVENÍ

1. Před hodinou i po hodině je možné využít prostory přilehlé k pohybovému sálu – dětskou herničku s kavárnou - za poplatek stanovený zřizovatelem centra. Doba pobytu není omezena, prosíme však, aby rodiče brali ohled i na další klienty.

2. Na recepci centra je možné zakoupit drobné občerstvení v podobě studených a teplých nápojů, cukrovinek a svačinek pro děti.

3. Rodič může pro ohřátí dětského jídla využít mikrovlnnou troubu, která je pro tento účel instalována v prostorách dětské herny s kavárny. Do mikrovlnné trouby je rodič povinen vkládat pouze nádobí určené pro mikrovlnné trouby. Rodič je plně odpovědný za škody vzniklé v souvislosti s porušením výše uvedené povinnosti.

4. O použité nádobí se stará personál recepce/kavárny.

5. Ke konzumaci potravin a pití je v prostorách Vispensport vyhrazen prostor v dětské herně a kavárně. Do pohybového sálu je zakázáno vnášet pití v otevřené lahvi (výjimkou jsou netekoucí dětské lahvičky) a jídlo. Je přísný zákaz chodit do lekcí se žvýkačkou, bonbonem.

V. BEZPEČNOSTNÍ A HYGIENICKÁ PRAVIDLA

1. Pro zajištění bezpečnosti všech účastníků kurzů je nutné, aby všichni dodržovali pravidla stanovená pro tuto oblast Provozním řádem.

2. Rodič je plně odpovědný za dítě po celou dobu pobytu v prostorách Vispensport. Je povinen věnovat zvýšenou pozornost otevírání a zavírání dveří – mohou se za nimi pohybovat děti.

3. V lekcích pro „rodiče s dětmi“ je rodič plně odpovědný za dítě i po celou dobu trvání lekce. Dítě i rodič musí být zdravotně způsobilí k pohybovým aktivitám popsaným v náplni kurzů. V rámci hodiny rodič s dítětem provádí jen takové aktivity, které jsou adekvátní pohybovým schopnostem dítěte. Všechny úkony dítě provádí pod pečlivým dohledem rodiče a na vlastní riziko. V průběhu lekcí pro „rodiče s dětmi“ není možné, aby lektor/lektorka cvičili s dítětem místo rodiče. Lektor/lektorka nepřebírá žádnou zodpovědnost za úraz či jiné ohrožení zdraví dítěte v rámci hodin ani následně. Pokud rodič cvičí s jedním dítětem, není možné, aby jeho sourozenec lekci rušil nebo zůstal bez dozoru v prostorách Vispensport. Všem rodičům doporučujeme, z bezpečnostních důvodů, vstup na lekce bez řetízků.

4. V lekcích, kde cvičí děti bez rodičů, přebírá lektor/lektorka za děti odpovědnost pouze na dobu určenou pro konkrétní lekci. Před i po této době nesou odpovědnost za dítě rodiče.

5. Vispensport nenese zodpovědnost za škody, poranění či úrazy, které si děti nebo jejich rodiče způsobí svým jednáním či nedodržením instrukcí od lektorů/lektorek nebo nerespektováním Provozního řádu.

6. Součástí metodiky jsou i prvky, kdy je nezbytná názorná ukázka, dopomoc či oprava jednotlivých prvků s fyzickým kontaktem mezi dítětem a lektorem/lektorkou.

7. Při vstupu do prostor Vispensport si každý návštěvník vyzuje venkovní obuv. Po prostoru se pohybuje v ponožkách či pantoflích, které si přinese. Kromě prostor pohybového sálu, kde děti mohou cvičit bez ponožek, není v ostatních prostorách povoleno se pohybovat naboso.

8. Pro děti i dospělé je k dispozici toaleta, vybavená také umyvadly, nočníky a přebalovacím pultem. Rodiče udržují v těchto prostorách pořádek, v případě drobného znečištění zajistí osobně po dítěti úklid. U větších nehod podají informaci na recepci/baru kavárny, kde se postarají o adekvátní úklid a dezinfekci prostor.

9. Nočník se smí používat pouze v prostorách WC, po použití rodič zajistí důkladné omytí a otření nočníku. O použití nočníku vždy informuje personál na recepci centra, který zajistí náležitou desinfekci nočníku.

10. Přebalování dětí je povoleno pouze v prostorách k tomu určených. Pro případ použití přebalovacího pultu doporučujeme použít jednorázové podložky. Rodičům jsou k dispozici jednorázové pleny.

11. S ohledem na ostatní účastníky kurzů se hodin mohou účastnit pouze zdravé děti a zdravý rodič. Osobám s akutním či infekčním onemocněním, závažnými poruchami vnitřních orgánů, případně jevícím známky požití alkoholu a narkotik je Vispensport oprávněn odepřít vstup do prostor centra, případně zrušit jejich účast na pravidelné hodině bez náhrady. Obdobná pravidla platí i pro osoby napadené parazity.

12. V případě, že se i přes výše uvedené zúčastní lekce dítě či rodič zdravotně nebo jinak nezpůsobilý, je rodič odpovědný za škody vzniklé v souvislosti s porušením výše uvedené povinnosti.

13. Doporučujeme odkládat oděvy, obuv a osobní věci na místa k tomu určená. Vispensport neručí za ztrátu ani zničení osobních věcí účastníků kurzů.

VI. ÚKLID A ÚDRŽBA

1. Úklid prostor se provádí následovně:

i. Vytření podlah mokrou cestou 1x denně.

ii. Luxování koberce v dětské herně se provádí 1-2x denně, po skončení provozu.

iii. Otření všech povrchů ve cvičebním sále 1x denně.

iv. V případě potřeby se úklid provádí vícekrát během dne v návaznosti na úroveň znečištění.

v. Úklid toalet probíhá 2x denně, včetně desinfekce.

vi. Desinfekce nočníků probíhá pravidelně 2x denně nebo dle užívání.

2. Omyvatelné cvičební prvky a pomůcky jsou omývány a desinfikovány nejméně 1x denně, vždy po skončení lekcí. V případě znečištění v průběhu lekcí je omytí a desinfekce provedena i v průběhu dne.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY A STORNO

1. Platba za kurz musí být provedena nejpozději do 30ti dnů (nejméně 7 dní před začátkem kurzu) od odeslání registračního formuláře a online přihlášky do kurzu v rezervačním systému www.vispensport.auksysportal.com.

2. Platba se provádí převodem na účet provozovatele Vispensport (ú. č. 2702739255/2010)

4. Storno podmínky:

i. v případě zrušení kurzu před jeho zahájením, a to v jakémkoliv termínu, se vrací kurzovné v plné výši, a to převodem na účet klienta do 30 dnů od schválení žádosti.

ii. při zrušení účasti po začátku kurzu není možné vrátit kurzovné z žádného důvodu.

5. Odhlášení z kurzu je možno provést pouze elektronickou poštou. Z bezpečnostních důvodů nelze akceptovat telefonické zrušení účasti v kurzu.

6. V případě nemoci, dovolené či jiné omluvené nebo neomluvené absence v průběhu semestru se uhrazené kurzovné nevrací, ani není možné za něj požadovat jakoukoli jinou finanční nebo nefinanční kompenzaci. Pro tento účel je možno využít systému omluv a náhrad, viz. odst. VII. tohoto Provozního řádu.

7. Je možné využít zdarma první zkušební lekci v případě, že kapacita na lekci není plně obsazena.

8. Cena kurzů ani příměstských táborů nezahrnuje žádné úrazové pojištění účastníků. Doporučujeme pro tento účel sjednat pojištění vlastní.

9. Příměstské tábory: částka 3.499,- splatná do 14 dní od přihlášení na tábor. V případě zrušení alespoň 60 dní před termínem vrací Vispensport plnou částku. V případě zrušení méně než 60 dní před termínem si Vispensport vyhrazuje právo odečíst zálohu 1.000,- ze základní částky ve prospěch společnosti Vispensport, zbylá část bude klientovi vrácena na účet. V případě zrušení méně než 14 dní před termínem propadá celá částka ve prospěch účtu Vispensport. Klient za sebe v případě neúčasti může sehnat náhradu.

VIII. OMLUVY A NÁHRADY

1. Vispensport nabízí propracovaný systém náhradních hodin, který rozšiřuje nabídku poskytovaných služeb. Nahrazování zmeškaných lekcí je nadstandardní služba, na kterou nevzniká žádný právní nárok. Provozovatel nabízí náhradový systém pro případ předem omluvených lekcí, které je možné omluvit pouze prostřednictvím on-line aplikace Auksys. Omluvy provádí rodič vždy nejpozději 6 hodin před konáním lekce.

2. Náhrady za hodiny omluvené v souladu s bodem 1. čl. VII. Provozního řádu je možné si nahradit pouze v průběhu aktuálně probíhajícího semestru. V případě, že kurz byl klientovi z jakéhokoli důvodu zkrácen, je možné náhrady vybírat jen do dne, do kdy bylo kurzovné uhrazeno. V takovém případě nelze vybírat náhrady do konce aktuálního semestru.

3. Pro rezervaci místa v náhradní hodině využije rodič on-line aplikaci, kde si vybere kterýkoli z volných kurzů nabízených pro věkovou kategorii dítěte.

4. Náhradní hodinu je možné čerpat i v jiné věkové kategorii, pokud rodič chce využít náhradu pro sourozence nebo kamaráda dítěte. Tyto náhrady se sjednávají písemně na info@vispensport.cz .

5. V případě absence dítěte na náhradní hodině (ať již omluvené či neomluvené) propadá nárok na další náhradu za původní omluvenou hodinu.

6. Zpětné omlouvání lekcí není možné z žádných důvodů, neomluvené a pozdě omluvené lekce propadají a nevzniká za ně nárok na náhradu.

7. Náhrady v případě vládních uzavírek, nařízení Hygienické stanice nebo jiných státních orgánů, uzavírky z důvodu rozhodnutí obchodního centra nebo z důvodu

vyšší moci čerpají klienti prostřednictvím on-line lekcí. Podpisem Provozního řádu klient s touto variantou souhlasí a bude ji využívat. Nárok na finanční kompenzace za toto období nevzniká.

8. Nevyčerpané náhrady za řádně omluvené lekce může Vispensport klientům převést do dalšího čtvrtletí či pololetí za podmínky, že ve cvičení pokračují i v následujícím semestru (pouze při zakoupení celého semestru). Převedení náhrad je dobrou vůlí Vispensport ve snaze umožnit pro vychození lekcí delší časový úsek.

9. Převedení náhrad do dalšího semestru nelze po Vispensport nikterak vymáhat. Tyto náhrady je nutné vyčerpat v prvních 2 měsících nového semestru (pokud není v informací pro klienty daného semestru uvedeno jinak). Za takto převedené lekce, které klient nestihl ani v prodloužené lhůtě z jakéhokoli důvodu vyčerpat, není možné za ně požadovat finanční nebo nefinanční kompenzaci.

10. Vispensport nenese odpovědnost za případné nevyčerpání omluvených lekcí ani za rozsah a časovou nabídku náhradních termínů.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů je od 25. 5. 2018 stanovena Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen Nařízení).

2. Naší společností jsou vydané Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na www.vispensport.auksysportal.com a dostupné na recepci centra Vispensport. Zásady podrobně popisují účel, použití, dobu platnosti, práva osob, zejména práva na výmaz.

3. Souhlas se zpracováním osobních údajů subjektů zajišťujeme v případech, kdy je Nařízením vyžadován. Dodržujeme zásadu, že poskytnutí služby není podmiňováno poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních údajů. Souhlas je oddělený od obchodních podmínek, není jejich nedílnou součástí. Podrobné informace k souhlasům naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.

4. Z důvodu oprávněného zájmu správce údajů – ochrana majetku klientů a bezpečnosti dětí jsou monitorovány kamerami prostory vchodů. Jiné prostory monitorovány nejsou. K monitorování prostor jsou vydány Zásady používání kamer při ochraně majetku klientů a bezpečnosti dětí dostupné v recepci provozovny.